

《就业创业证》申领办事指南

柳州市柳南区人力资源和社会保障局

一、基本信息

事项名称：《就业创业证》申领	
事项类型：公共服务	基本编码：002014104003
行使层级：县级	是否本级行使：授权组织
实施主体：柳州市柳南区人力资源和社会保障局	实施主体性质：授权组织
实施编码：1145020477599520XJ4002014104003	
业务办理项编码：无	
权力来源：上级授权	服务对象：自然人
权限划分：“《关于转发自治区人力资源和社会保障厅转发人力资源和社会保障部〈关于印发就业失业登记证管理暂行办法〉的通知》（柳人社发[2011]120号）《就业创业证》由县（区）劳动保障管理服务中心具体经办，乡镇（街道）劳动保障事务所、行政村（社区）居民委员会协办人员协助办理，实行属地化管理。《就业创业证》由国家人力资源和社会保障部监制，由广西壮族自治区人力资源和社会保障厅按全国统一央视印制，各级公共就业服务机构负责免费核发，经先（区）级以上公共就业服务机构盖章后有效。《就业创业证》中的记载信息在全国范围内有效，劳动者可凭《就业创业证》跨地区享受国家统一规定的相关就业扶持政策。劳动者或用人单位初次办理就业、失业登记的，应先向受理的公共就业服务机构申请办理《就业失业登记证》，公共就业服务机构受理后，经审核合格的，应当在1个工作日内核发完毕，并对符合条件就业困难人员在《就业创业证》上予以注明，不得以未参加培训等任何理由延误发放。”	
行使内容：为辖区内法定劳动年龄内，处于就业或失业状态的城镇常住人员，包括机关和企事业单位职工、个体经营户、灵活就业人员办理《就业创业证》。	
前置审批事项名称：无	
前置审批实施主体：无	
是否容缺受理：否	
容缺时限：无	容缺补正方式：无
办件类型：即办件	
法定办结时限：20 工作日	
法定办结时限说明：无	
承诺办结时限：1 工作日	
承诺办结时限说明：无	
办理形式：窗口办理, 网上办理, 快递申请	

移动端是否对接单点登录：否	
移动端办理地址：无	
计算机端是否对接单点登录：是	
计算机端在线办理跳转地址： http://zwfw.gxzf.gov.cn/gxzwfw/member/login/tologin.do?gotourl=http%3A//zwfw.gxzf.gov.cn/gxzsbs/Apply/tostep1.do?sxbm=1145020477599520XJ4002014104003	
是否收费：否	
到办事现场次数：0	
必须现场办理原因说明：无	
咨询方式：0772-3613863	
其他咨询方式：0772-3730171	
监督投诉方式：0772-3617200	
其他监督投诉方式：无	
办理公示：网上公示	年检或年审：年审
公示地址： http://lzlz.zwfw.gxzf.gov.cn/gxzwfw/bjgslist/gotoBjgs.do?deptCode=1145020477599520XJ&webId=36	
办理进度查询途径：现场查询	
查询地址：柳州市红光新区 136 号一楼柳州市柳南区政务服务中心人力资源和社会保障分中心 2 号窗	
行政诉讼：无	
行政复议：无	
受理条件：为符合就业创业或失业登记条件的劳动者办理就业创业或失业登记，发放《就业创业证》。	
审查方式及标准：（一）申请书（表）的审查标准 1. 申请人应如实填写各项内容，对提交材料的真实性、完整性负责，不得虚构、伪造或编造事实； 2. 文书应使用钢笔和能够长期保持字迹的墨水填写或打印，做到字迹清楚、文字规范、文面整洁，不得涂改。文书设定的栏目，应逐项填写完整、准确； 3. 申请材料中的表格应使用国际标准 A4 纸正面印制； 4. 相关申请表格应由申请相对人、申请单位填写并本人签名、加盖单位公章，没有单位印章的，应由其单位负责人签名。	
计划生效日期：无	计划取消日期：无

二、办事窗口

窗口名称：柳州市柳南区政务服务中心人力资源和社会保障分中心 2 号窗；
窗口电话：0772-3613863；
办理地点：柳州市红光新区 136 号一楼柳州市柳南区政务服务中心人力资源和社会保障分中心 2 号窗；
办理时间：星期一至星期五上午：上午 8:00-12:00 ， 下午 15:00-18:00（法定节假日除外）；
交通指引：市内乘坐 11 路、92 路、507 路公交车，在红光小区站到达；
地图定位链接：https://ditu.so.com/?ie=utf-8&src=hao_360so&t=map&k=%E6%9F%B3%E5%B7%9E%E5%B8%82%E7%BA%A2%E5%85%89%E6%96%B0%E5%8C%BA136%E5%8F%B7。

三、设定依据

设定依据 1

- □ 法律法规名称：《就业服务与就业管理规定》
- □ 依据文号：中华人民共和国劳动和社会保障部令第 28 号，2014 年、2015 年分别修订
- □ 条款号：第六十一条
- □ 颁布机关：
- □ 实施日期：
- □ 设定依据属性：无
- □ 条款内容：……就业登记和失业登记在各省、自治区、直辖市范围内实行统一的就业失业登记证，向劳动者免费发放，并注明可享受的相应扶持政策。就业登记、失业登记的具体程序和登记证的样式，由省级劳动保障行政部门规定。

设定依据 2

- □ 法律法规名称：《关于进一步完善就业失业登记管理办法的通知》
- □ 依据文号：人社部发〔2014〕97 号
- □ 条款号：二
- □ 颁布机关：
- □ 实施日期：
- □ 设定依据属性：无
- □ 条款内容：做好就业失业登记证明更名发放工作，根据促进就业创业工作需要，将《就业失业登记证》更名为《就业创业证》……。

设定依据 3

- □ 法律法规名称：《关于印发就业失业登记证管理暂行办法的通知》
- □ 依据文号：人社部发〔2010〕75 号
- □ 条款号：第一、二、三条
- □ 颁布机关：
- □ 实施日期：
- □ 设定依据属性：无
- □ 条款内容：第一条：为加强就业与失业管理，实行全国统一样式《就业失业登记证》，支持劳动者按规定跨地区享受就业扶持政策……第二条：《就业失业登记证》是记载劳动者就业和失业状况、享受相关就业扶持政策、接受公共就业人才服务等情况的基本载体，是劳动者按规定享受相关就业扶持政策和接受公共就业人才服务的有效凭证……第三条：各级人力资源社会保障部门负责《就业失业登记证》管理工作，建立专门台账，利用公共就业人才服务管理信息系统，及时、准确记录《就业失业登记证》发放管理信息，并做好相关统计工作。

四、扩展信息

是否进驻政务大厅：是	通办范围：全国
是否有数量限制：否	数量限制：无
数量限制说明：无	
是否证照分离：无	是否证照联办：否
改革方式：无	
审批结果类型：无	审批结果名称：无
四办：马上办,网上办,一次办	
是否智能审批：否	是否代办、帮办：否
是否支持预约办理：否	是否支持自助终端办理：否
是否支持网上支付：否	是否支持物流快递：否
送达付费方式：政府支付	
涉密或敏感：否	
是否网办：是	网上办理深度：互联网咨询,互联网收件,互联网预审,互联网受理,互联网办理,互联网办理结果信息反馈,其他,互联网电子证照反馈
网 办 地 址： http://zwfw.gxzf.gov.cn/gxzwfw/member/login/tologin.do?gotourl=http%3A//zwfw.gxzf.gov.cn/gxzsbs/Apply/tostep1.do?sxbm=1145020477599520XJ4002014104003	
面向自然人事项主题分类：其他	
面向法人事项主题分类：无	
面向自然人地方特色主题分类：无	
面向法人地方特色主题分类：无	
是否涉及中介事项：否	是否有联办机构：否
乡镇街道名称：无	乡镇街道代码：无
村居社区名称：无	村居社区代码：无

五、申报材料

需提交的申请材料

序号	材料名称	材料内容	来源渠道	材料必要性	要求提供材料的依据
1	申报人员近期2寸免冠彩色证件照2张	材料形式：纸质 材料类型：原件 原件份数：2 复印件份数：0	申请人自备	必要	《广西壮族自治区人力资源和社会保障办公室转发人力资源社会保障部关于进一步完善就业失业登记管理办法的通知》（桂人社办发〔2015〕16号）
2	居民身份证或社会保障卡	材料形式：纸质 材料类型：原件 原件份数：1 复印件份数：0	政府部门核发 来源说明：公安部门核发，人社部门核发	必要	《广西壮族自治区人力资源和社会保障厅关于规范公共就业服务业务经办有关问题的通知》第二点“二、规范业务经办证明材料……如此前从未申领过《就业创业证》的，需同时申领，并凭《就

				业创业证》享受专门帮扶和就业扶持政策.....”。
--	--	--	--	---------------------------

六、特别程序

无

七、中介服务

无中介服务

八、收费信息

本事项不收费。

九、常见问题解答

1 问题：是免费进行登记吗？

□ □ 解答：是的

□ □ 常见错误示例：